



POLITICA DE PRIVACIDAD

La presente política se realiza cumpliendo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, informando de forma previa al cliente sobre el tratamiento de datos personales que se realizará por parte de Mediación Bursátil, Sociedad de Valores, S.A. (en adelante MB).

Responsable del tratamiento de los datos personales

De acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679, se informa a los Clientes que los datos personales que pueda facilitar durante la relación contractual o por el uso de la web www.mediacionbursatil.es (en adelante “la Web”) serán objeto de tratamiento, actuando Mediación Bursátil, S.V., S.A., como responsable y encargado de dicho tratamiento con CIF. nº A79194957 y domicilio en Madrid, Paseo Eduardo Dato, 23, 28010 Madrid (Teléfonos 913194945 y 913194752) correo electrónico info@mediacionbursatil.es, y cuya finalidad es la prestación de nuestros servicios y en general, desarrollar nuestra actividad, la tramitación de los pagos derivados de la prestación de dichos servicios, así como el análisis del uso de dicha página web.

Podrá ponerse en contacto con el responsable del tratamiento a través del Correo electrónico: info@mediacionbursatil.es

¿Está obligado a facilitar datos personales?

La visita a la Web no supone que el Titular de los datos esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. No obstante, para realizar el uso de algunos de los servicios que presta M.B. depende de la cumplimentación de formularios de información personal. La aportación de los datos voluntaria e informada.

Los datos que se soliciten en los diferentes formularios de la Web y fuera de ella son los necesarios para prestar los servicios solicitados. La negativa a proporcionar los datos señalados como necesarios supone la imposibilidad de prestar adecuadamente dichos servicios. Así mismo, podrá facilitar datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo estos servicios. Igualmente, determinadas funcionalidades de la web dependen de que usted autorice el tratamiento de sus datos personales.

A los efectos anteriores, el Titular garantiza que los datos facilitados son ciertos, haciéndose expresamente responsable de las posibles consecuencias que tuvieran causa en la falsedad de dicha información.

M.B. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales facilitados, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con el nivel de protección acorde a la legislación de protección de datos, debiendo el usuario informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, pues, en caso contrario, M.B. no podrá responder de su veracidad, no siendo responsable de los perjuicios que puedan derivarse de ello en la prestación de los servicios.



¿Con qué finalidad tratará M.B. los datos personales del usuario y durante cuánto tiempo?

Los datos personales que facilite se utilizarán para la prestación de los distintos servicios que desarrollamos al realizar nuestra actividad a los que tiene derecho y serán tratados por M.B. para poder ofrecer y remitir comunicaciones comerciales, de formación o información de productos objeto de nuestra actividad por cualquier medio, incluso por medios electrónicos (teléfono, correo electrónico, sms, etc.) M.B. no toma decisiones automatizadas en relación a los datos recibidos de sus clientes que impliquen la elaboración de perfiles, lógica aplicada ni otros similares.

Conservaremos sus datos durante el tiempo que usted mantenga la relación contractual con nosotros y una vez finalizada durante los plazos que nos obligue la legislación aplicable.

En el caso de Servicios de atención telefónica, las llamadas realizadas a M.B. pueden ser grabadas por motivos de normativa y de calidad del servicio, lo cual será anunciado previamente.

Igualmente, le informamos que determinadas funcionalidades de la web dependen del uso de COOKIES, por lo que, en el caso de que no haya denegado la posibilidad de su uso, se procederá al tratamiento de determinada información relacionada con su uso de la Web. Puede ver las condiciones para su uso en la “Política de Cookies”.

¿Qué categorías de datos del usuario tratará M.B.?

Los datos personales necesarios para la prestación de los diferentes servicios, pueden ser datos de identificación y contacto, financieros, de perfil personal, profesional y comercial, imagen, voz y llamadas que mantengamos con usted, su dirección IP, de navegación en nuestros sitios web o aplicaciones móviles.

¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

El tratamiento de los datos del Usuario por parte de M.B. se ampara en la solicitud por parte del Usuario de los servicios puestos a disposición a través de la Web o, en su caso, en el consentimiento prestado voluntariamente para finalidades determinadas, y que podrá retirar en cualquier momento.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos del usuario?

Los datos personales recabados, salvo por disposición legal, no serán cedidos a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de las finalidades expresadas anteriormente, así como en los supuestos previstos en la Ley. Cuando la contratación por parte de los clientes de M.B. de productos y servicios para cuya realización o ejecución se requiera la participación de terceros, M.B. podrá ceder sus datos para prestar dichos productos y servicios con carácter complementario o alternativo a los prestados por M.B. observando que dichos terceros ofrezcan las garantías suficientes para que el tratamiento de datos se realice conforme con el Art. 28 del Reglamento General de Protección de Datos, comprometiéndose a aplicar las garantías y salvaguardas precisas para preservar su privacidad y confidencialidad.



¿Qué responsabilidad tiene el Titular de los datos?

El Titular será responsable de que los datos que facilite a M.B. sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Titular responderá de la veracidad de todos los datos que comunique y deberá mantener debidamente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. Igualmente, será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos, o indirectos, que ello cause a M.B. o a terceros.

Datos de terceros

Si el Titular facilita a M.B. datos de terceros, asume la responsabilidad de facilitar previamente a éstos la información prevista en el Art.14 del Reglamento General de Protección de Datos y garantiza que dispone de su consentimiento para efectuar dicha comunicación.

¿Qué derechos tiene el Titular?

Como Titular de los datos personales, puede ejercitar con las excepciones y límites establecidos en la normativa aplicable sobre protección de datos los siguientes derechos:

Derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento

Derecho de acceso, permitiendo al Titular obtener información y copia de los datos personales que le conciernen.

Derecho de rectificación, permitiendo al Titular corregir errores y modificar datos que tenga M.B. y que resulten ser inexactos o incompletos.

Derecho de supresión, permitiendo que los datos sean suprimidos por M.B. salvo que exista obligación legal de conservarlos o prevalezcan otros motivos legítimos.

Derecho de limitación del tratamiento, permitiendo que bajo las condiciones establecidas legalmente el tratamiento de datos se suspenda, conservándolos M.B. únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Derecho de oposición, permitiendo que por circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, pueda oponerse al tratamiento de sus datos, dejando M.B. de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, podrá oponerse a recibir comunicaciones comerciales enviando un escrito por correo postal o electrónico indicando Baja de Comunicaciones Comerciales.

Derecho a la portabilidad de los datos, permitiendo al Titular recibir los datos personales que nos haya facilitado, para poder transmitirlos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.



Para ello, deberá remitir una solicitud por escrito, en la que indicará el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI por las dos caras, dirigida a Mediación Bursátil, S.V., S.A. Responsable de Tratamiento de Datos, en la dirección postal Paseo de Eduardo Dato, 23, 28010 Madrid, o en la dirección electrónica info@mediacionbursatil.es

Asimismo, le informamos del **derecho a presentar una reclamación** ante la Agencia Española de Protección de Datos en su dirección de Madrid c/ Jorge Juan, 6 código postal 28001 o en su web www.agpd.es cualquier posible incumplimiento de sus derechos, o si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, o cuando considere que no ha obtenido satisfacción por parte de Mediación Bursátil, S.V., S.A. en el ejercicio de sus derechos. Igualmente puede revocar en cualquier momento su consentimiento, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

¿Es seguro facilitar datos personales?

M.B. tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

¿Puede cambiar la política de privacidad?

M.B. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a los cambios legislativos que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará en el Sitio Web los cambios introducidos con una antelación razonable a la de su puesta en práctica.

Última actualización: Enero de 2024.